



HS108v2 袖珍型酒店 IP 话机

用户使用说明书



广州市亿景通信技术有限公司

目录

1. 入门.....	1
技术参数说明.....	1
2. 话机概览.....	2
话机按键和硬件.....	2
3.基本呼叫功能处理.....	3
发出呼叫.....	3
应答呼叫.....	3
终止呼叫.....	3
免打扰的使用(WEB 设置).....	4
4.话机 Web 设置	5
网络.....	6
账号及服务器配置.....	7
声音调节.....	9
高级配置.....	12
话机维护.....	18
话机状态.....	23
系统信息.....	24
页面语言设置.....	25

注意：查询话机 IP 地址的方法为待机状态下按 “*1*1*1”，则可查询本话机 IP 地址。

1. 入门

技术参数说明

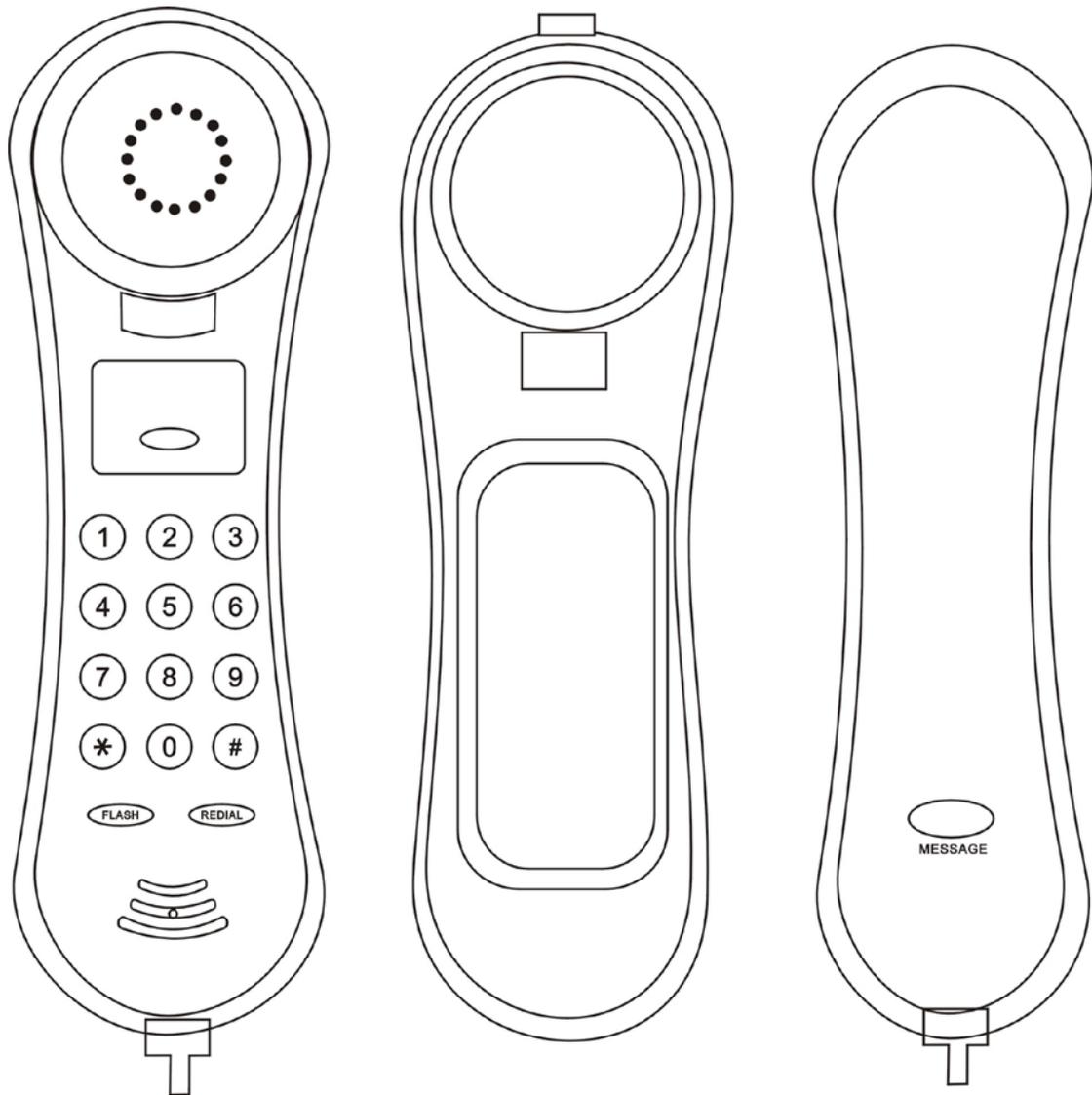
注：以下功能在话机无法操作的，只能 WEB 下进行操作。

项目	HS108v2
显示语言	网页支持多国语言：如中文、英文、俄语、法语等
线路数	1
功能键	闪断键、重拨、数字键
Voip 协议	SIP 2.0
网络协议	HTTP、BOOTP、FTP、TFTP、IEEE 802.1Q
语音编码	G.723.1 (5.3K 6.4K b/s)、G.729 A (8Kb/s)、G.711 A/U (64Kb/S)、G.722(64Kb/S)
QoS	语音优先标记(TOS); 动态抖动缓冲区 (Jiffer Buffer); 语音侦测 (VAD) 及舒适背景噪声生成 (CNG); 回音消除 G.168 (32ms)
网络接口	1 个 10M 以太网接口 (LAN) 静态 IP、DHCP 自动获取 IP
语音	手柄工作模式
呼叫处理功能	呼叫等待、转接、保持、挂起、重拨
安全	密码登陆 Web 信令加密 语音加密
维护	运营商 TR069 支持 话机键盘设置 Web 维护所有数据 Telnet 维护 HTTP/TFTP/FTP Auto provision 自动升级/TR069
电源	外部交流电源适配器 (5V DC) 支持 PoE IEEE 802.af
物理规格	工作温度: 0°C ~ 60°C 相对湿度: 10% ~ 90%
产品认证	CE、FCC、RoHS

2. 话机概览

话机按键和硬件

从下图，您可以了解到 HS108v2 话机的按键及硬件。



3.基本呼叫功能处理

发出呼叫

以下是使用 HS108v2 系列 IP 话机上发出呼叫的简单方法：

实现功能	具体操作	
通过手柄发出呼叫	拿起手柄	1. 先拨号再按接听键。 2. 先按接听键再拨号
重拨	--按 重拨键 ，拨出最近呼叫的号码，	
通话过程中按 闪断键	1.通话中按一下，原通话被保持，进入转接状态，话机听拨号音 2.转接状态未拨号并按一次，取消转接功能，原通话继续被保持，话机听保持音 3.保持状态下按一次，则恢复保持中的通话	

应答呼叫

最简单的拿起手柄便可以正常应答呼叫，当然 HS108v2 系列 IP 话机还支持下面的应答呼叫方式：

实现功能	具体操作	
通过手柄应答呼叫	--1) 此时听到话机振铃（铃声可自行设置）； --2) 话机背部的状态灯  闪烁；	--摘机后接听
自动应答	--1) 在话机 web 中设置好 自动应答 ； --2) 有来电呼入时，话机会自动摘机免提。	

终止呼叫

终止 HS108v2 系列 IP 话机只需简单的挂机即可，当然也可以参考下面的操作：

实现功能	具体操作
通过手柄终止呼叫	--通话中按接听键

免打扰的使用(WEB 设置)

免打扰（DND）的启用，可以帮助您屏蔽来电（有来电也不会振铃或闪烁状态灯），呼入者将听到忙音（也可对其设置转到语音留言信箱或其他分机号码等）。

实现功能	具体操作
启用免打扰	--1) web>帐号及服务器配置; --2) 选取选择 线路>免打扰>开启
取消免打扰	--1) web>帐号及服务器配置; --2) 选取选择 线路>免打扰>关闭

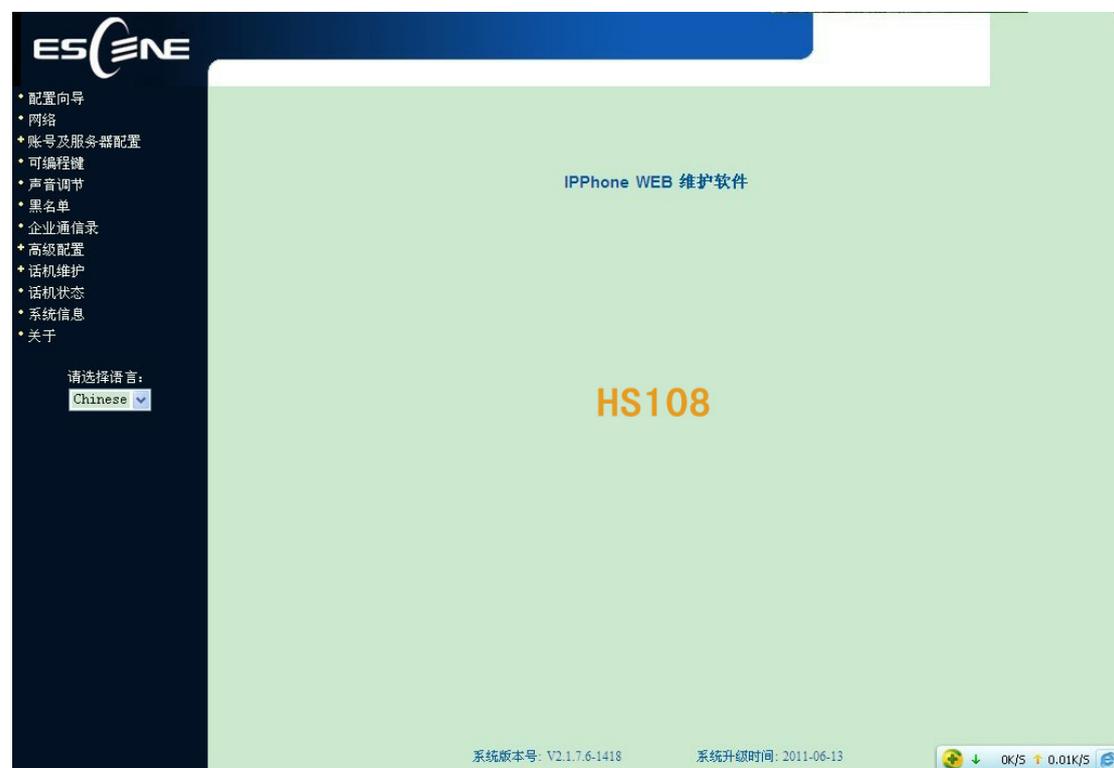
4.话机 Web 设置

注意：查询话机 IP 地址的方法为待机状态下按“*1*1*1”，则可查询本话机 IP 地址

通过网页的设置可以使得话机的配置更加的简捷方便，在进行 WEB 网页设置时，必须要确定以下几点：

- 1) 将电脑和 IP 话机连接到同一网络，如果没有网络设备，可以将电脑直接通过直通线连入 IP 话机的 LAN 口或者 PC 口；
- 2) 保证电话打开，查看话机 IP 地址；
- 3) 在浏览器的地址栏输入电话 IP 地址，出厂默认 IP 地址为 192.168.0.200；
- 4) 输入管理员用户名和密码后进入网页配置页面，默认的管理员用户名为 root，默认的密码为 root；

登陆系统后如图所示：



此界面为 IP 话机的 Web 主界面，在主界面中可查看 IP 话机系统的版本号、升级时间和 WEB 版本号等内容。

其中，主界面的左侧子菜单为各个功能选项，用户可根据需要进行设置，下面详细对各个功能选项进行描述。

网络

1、LAN 网口配置

LAN网口配置

选择IP类型

使用DHCP获得IP

静态IP

IP地址:

子网掩码:

默认网关地址:

PPPoE拨号

用户名:

密码:

MTU: 默认值: 1500

DNS

自动获取DNS

手动输入DNS

首选DNS:

备用DNS:

MAC地址查看

MAC地址: 00:26:8b:00:40:88

端口管理

WEB管理端口:

Telnet管理端口:

外出代理服务器

Socket5代理服务器开关: 关闭 开启

服务器IP: *

端口: *

匿名登录:

用户名:

密码:

注意：默认的WEB管理端口为80，如果您改变了默认的WEB管理端口（例如改为88），则您必须用“IP地址：端口”的方式（例如http://192.168.0.200:88）才能登录执行WEB界面管理。此功能需要重启设备才能生效。

LAN 网口配置	设置 LAN 口相关网络参数
选择 IP 类型	默认为 DHCP 模式，可选项有 DHCP、静态 IP、PPPOE 三种模式
DNS 配置	有自动获取和手动输入两种模式
MAC 地址查看	话机的 MAC 地址
端口管理	可设置 WEB 管理端口和 Telnet 管理端口对话机进行维护和管理，出厂默认为 80 和 23
外出代理服务器	设置代理服务器相关参数

2、PC 网口配置

PC 网口配置	设置 PC 网口工作模式
网桥	话机 PC 口默认工作模式
路由器	在路由模式下，可启用 DHCP 服务功能，为与 PC 口相连的电脑提供 IP（亦可关闭 DHCP，手动给电脑配置 IP），实现 NAT 穿透功能

账号及服务器配置

在 SIP 配置选项中，可设置 IP 话机所要注册的 SIP 主服务器和备用服务器；可根据用户的实际现场环境配置外出代理服务器和 STUN 服务器；默认的 SIP 刷新时间和端口一般不需要更改；HS108v2 提供两个账号配置，可注册到不同的 SIP 服务器，实现了真正意义上的一机多号。对两个账号的具体设置，以账号配置为优先匹配，账号配置为空时，以全局的服务器配置来匹配。

如下图所示：

账号1

SIP相关

- 是否启用:
- 账号模式: VOIP
- 显示名:
- 帐号: 3048 *
- 认证用户名:
- 密码: *
- 描述:
- SIP服务器: 192.168.0.101
- 备用服务器:
- 外出代理服务器:
- 备用外出代理服务器:
- 轮询注册间隔时间: 32 s 默认值: 32s, 范围: 20s~60s
- NAT Traversal: 关闭
- STUN服务器:
- BLA: 关闭 开启
- BLA号码:
- 注册方式: SIP TEL
- Subscribe Period: 3600 默认值: 3600s, 最小值: 20s
- 注册刷新时间: 3600 默认值: 3600s, 最小值: 40s
- 连接类型: UDP TCP TLS

呼叫相关

- 帐号占用的线路数: 2 (默认: 2)
- 免打扰: 关闭 开启
- 匿名呼叫: 关闭 开启
- 会话时间: 关闭 开启
- 会话时间设置: 300 (最小值: 300s)
- Allow-events: 关闭 开启

加密配置

信令加密: 关闭 开启

RTP加密: 关闭 开启

加密方式: RC4

加密密钥:

RTP起始端口: 10000 -- 10128

是否启用*	勾选则启用此账户，反之则禁用此账户
账号模式	默认 VOIP 模式，DS 系列话机可启用 PSTN 模式
显示名	设置该账号在话机屏幕上显示的名字（不设置则显示为所设的账号）
账号*	与 SIP 服务器匹配的账号
认证用户名	与 SIP 服务器匹配的认证用户名
密码*	与 SIP 服务器匹配的帐户密码
描述	对此账号的描述
SIP 服务器*	默认状态下所有呼叫都走该服务器
备用服务器	是主服务器的备用服务器，配置跟主服务器一样。当主服务器不可用时，默认使用备用服务器呼叫。
外出代理服务器	主服务器、备用服务器都可以设置外出代理服务器，
备用外出代理服务器	外出代理服务器失效后，切换到备用代理服务器
轮询注册间隔时间	设置轮询设置时间
STUN 服务器配置	配置您所在网络的 STUN 服务器
BLA	选择是否开启 BLA 功能，需服务器支持
注册方式	有 SIP 和 TEL 两种注册方式，默认是 SIP
Subscribe period	设置订阅周期
注册刷新时间	注册刷新间隔，最小值为 20s，默认为 3600s
连接类型	可选项有 UDP、TCP 和 TLS，默认为 UDP；
呼叫相关	
账号占用线路数	1
免打扰	免打扰（DND）的启用，可以帮助您屏蔽来电
匿名呼叫	可开启匿名呼叫功能
提示	
<ul style="list-style-type: none"> 表格中带*的为必须配置参数，请确保这些参数的正确性。 	

声音调节

在此菜单可对拨号音、音量、铃声、语音编解码等参数进行编辑

声音调节

响铃及拨号音

拨号音: 铃声音量(0~9):

输出音量(1~9) **输入音量(1~7)**

手柄音量: 手柄麦克风音量:

免提音量: 免提麦克风音量:

耳机音量: 耳机麦克风音量:

编解码

RTP包大小: ms G723.1的使用高码率:

其他

VAD: 回音抑制模式:

铃声

铃声:

上传铃声

((只能上传300K以内的G729铃声))

语音编解码: 已启用编码
G711A
G711U
G729A
G723

响铃及拨号音	设置拨号音及铃声音量大小，默认内置两种拨号音可供选择
输出/输入音量	设置手柄、免提、耳机输入输出音量的大小，各参数在默认数值时想，效果最佳
编解码	RTP 包大小：当通话中对方出现语音延迟等语音质量问题，可以尝试调小此项
其他	VAD、回音抑制模式选项
铃声	多达八种铃声类型可供选择，也可以自己上传自定义的铃声，目前支 300K 以内的 G729 铃声。
语音编解码	支持主要的五种不同的编码类型，包括 G722、G711A、G711U、G729A、G723 在选项列表中设置语音功能编解码，优先顺序由上至下。 --调整语音编码的优先级： 点击选择左边“已启用编码”栏中的语音编码，再通过点击‘上’或者‘下’来调整。

	<p>--禁用语音编码: 点击选择左边“已启用编码”栏中的语音编码, 选择一个已启用的语音编码, 再通过点击 , 则所选择的语音编码会移动到右边“未启用编码”栏中。</p> <p>--启用语音编码: 点击选择右边的“未启用编码”栏中的语音编码, 选择一个已禁用的语音编码, 再通过点击 , 则所选择的语音编码会移动到左边的“已启用编码”栏中。</p>
--	---

黑名单

被加入黑名单的联系人的来电将会被屏蔽掉, 此功能可用于避免一些不必要的电话的打扰

黑名单					
序号	操作	姓名	号码	描述	账号
<input type="button" value="添加黑名单"/> <input type="button" value="删除全部黑名单"/>					

1、添加黑名单

可点击‘添加黑名单’来将号码添加到黑名单

黑名单	
序号: <input type="text" value="1"/>	描述: <input type="text"/>
姓: <input type="text"/>	名: <input type="text"/>
手机号码: <input type="text"/>	
家庭号码: <input type="text"/>	
办公号码: <input type="text"/>	
账号: <input type="text" value="自动"/>	
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="返回"/>	

黑名单	
序号	黑名单的序号

描述	对该黑名单的描述
姓	被加到黑名单的联系人姓氏
名	被加到黑名单的联系人名字
手机号码	被加到黑名单的联系人手机号码
办公号码	被加到黑名单的联系人办公号码
其他号码	被加到黑名单的联系人家庭电话的等其他号码
账号	应用此黑名单的账号，默认为自动模式

2、删除黑名单

可点击‘删除全部黑名单’来删除所有黑名单，亦可点击来删除选定的黑名单，点击

可对选定黑名单进行相应编辑

黑名单					
序号	操作	姓名	号码	描述	账号
1	 	韩凤	Number3:1204		Auto

|

企业通讯录

输入贵司的企业通讯录服务器 IP 地址及密码,按提交完成操作。

企业通讯录	
<input type="checkbox"/>	自动下载企业通讯录
服务器IP:	<input type="text"/>
密码:	<input type="text"/>
<input type="button" value="提交"/>	

高级配置

系统参数

基本配置

被叫无应答时间: 30 s (最小:20 最大:99)
DTMF 发送方式: RFC 2833 Inband SIP Info 自动协商
#号发送方式: # %23
RFC 2833 Payload:
背光灯: 关闭 一直开 定时 s (最小:1 最大:255)

PSTN设置

PSTN铃声类型: PSTN自带的铃声 与VOIP相同的铃声
PSTN前缀码:
VOIP前缀码:
拍叉启用: 关闭 开启
拍叉频率: (默认500 最小:100 最大:1600)

呼叫相关

热线功能: 关闭 立即热线 延迟热线
热线号码:
呼叫等待音播放: 关闭 当前接听设备播放 总是免提播放
自动应答: 关闭 开启
代答功能码:
留言功能码:
拨号模糊查找: 关闭 开启
是否订阅语音邮件:
挂机忙音播放: 关闭 开启
转接功能码: 关闭 开启 号码:

VOIP 呼叫前转

无条件转移: 关闭 开启 号码:

遇忙转移: 关闭 开启 号码:

无应答转移: 关闭 开启 号码:

响铃时间: 秒 (默认值:15秒 最大值:15秒)

时间设置开关: SNTP SIP Server PSTN 手动输入

当前使用SNTP服务: sparky.services.adelaide.edu.au

下拉框输入

手动设置

使用夏令时:

时间格式: 24 Hour 12 Hour

Time Zone-GMT:

手动设置

年 月 日 时 分 秒

其他

第三层QoS: Diff-Serv或者Precedence值

升级软件是否校验: BLF空闲是否亮灯:

耳机工作模式: 普通模式 座席模式

座席模式时的振铃: 耳机振铃 喇叭振铃

网络端口镜像:

可对基本数据进行设置，主要包括下边列表中的数据：

基本配置	这里包括对系统的一些基本设置，如：被叫无应答时间、DTMF 发送方式、背光灯设置等
呼叫相关	主要设置系统呼叫相关参数，如：自动应答、代答功能码、留言功能码、转接功能码、订阅语音邮件等
VOIP 呼叫前转	设置呼叫前转方式，其方式有：无条件转移、遇忙转移、无应答转移；在设置无应答转移时，可设置响铃超时时间
时间设置开关	可选择四种同步话机时间的方式： SNTP：根据 SNTP 服务器进行时间同步 SIP SERVER：根据账号所注册的 SIP 服务器的时间进行同步 PSTN: DS 系列可开启 PSTN 模式 手动输入：手动设置时间
SNTP 配置	通过网络时间服务器进行时间的同步，必须在“时间设置开关”中

	选择“SNTP”，此配置项方可生效
手动设置	手动设置时，必须在“时间设置开关”中选择“手动输入”，此配置项方可生效
其他	第三层 QoS：设置语音质量，保证语音包优先转发
	BLF 空闲是否亮灯：启用或禁用 BLF 的空闲亮灯功能
	耳机工作模式： 可选择普通模式和座席模式
	座席模式时的振铃：可以选择两种振铃方式，耳机还是座机的扬声器
	网络端口镜像：启用端口镜像功能，则让连接在话机 PC 口上的电脑能够通过网络抓包分析工具进行话机所收发的数据包的抓取及分析

VLAN 配置

可根据需要设置 VLAN 参数，划分 VLAN 可有效优化语音通话及网络通信质量

VLAN配置

本地网口

启用Vlan:

VID: (0~4094)

优先级: (0~7)

PC网口

启用Vlan:

VID: (0~4094)

优先级: (0~7)

本地网口	PC 网口
本地网口属语音 VLAN，启用 vlan 后，需填写语音 VLAN ID、优先级等参数	PC 网口属数据 VLAN，启用 vlan 后，需填写数据 VLAN ID、优先级等参数

VPN 配置

话机可作为 VPN 客户端使用,可支持 L2TP、SSL_VPN

VPN配置

是否启用VPN:

VPN类型: L2TP

L2TP

VPN服务器地址:

VPN用户名:

VPN密码:

SSL_VPN

注意: 证书存放目录为/mnt/sip/vpn/

上传VPN配置:

是否启用 VPN	打√启用 VPN 后, 需选择 VPN 类型, 有 2 中类型可共选择: 1、L2TP 2、SLL_VPN
L2TP	选用 L2TP 后, 需填写 VPN 服务器 IP、用户名和密码等信息
SLL_VPN	可直接上传 VPN 配置文件

拨号规则

在此菜单可根据需要设置呼叫发出键、点对点拨号规则等

拨号规则

发出键: * #

拨号长度:

拨号超时:

序号	操作	拨号规则	IP地址	描述
<input type="button" value="添加新条目"/> <input type="button" value="删除全部"/>				

发出键	用户可自定义使用*号键还是#号键发出号码(默认是#号键发出), 也可取消发出键
拨号长度	用户可自定义输入多少为数字就发出号码, 不需等用户按*号键或#号键或发送键发出
超出时间	用户自定义不按发送时发出号码超时的时间

1、添加新的拨号规则

点击‘添加新条目’来添加新的拨号规则

拨号规则

序号: 描述:
 IP: 端口(默认 5060):
 拨号规则:
 被叫插码: 被叫吃码:
 开始插码位置: 开始吃码位置:
 插入号码: 吃码位数:
 主叫插码: 主叫吃码:
 开始插码位置: 开始吃码位置:
 插入号码: 吃码位数:

(注:同时有插码和吃码操作时,先插码,再在新号码的基础上吃码,吃码位置和位数以新号码为参考)

序号	新的拨号规则的序号
描述	对新规则的描述
IP	对端设备的 IP
端口	默认是 5060, 可根据实际情况自行更改
拨号规则	发出拨号的规则
吃码/插码	根据实际需求可设置吃码/插码的位置及位数

1、删除拨号规则

可点击‘删除全部’来删除全部拨号规则,也可点击来删除选定拨号规则,点击来修改选定拨号规则

拨号规则

发出键: * #
 拨号长度:
 拨号超时:

序号	操作	拨号规则	IP地址	描述
1	 	1	192.168.0.11	

全局的服务器

此处为全局的 SIP 服务器配置选项,各项参数与账号中的配置选项相同,请参考本章节中的账号及服务器配置。每个账号优先匹配其账号配置,仅当账号配置没有参数匹配时才匹配全局配置项。

全局服务器

SIP相关

SIP服务器:

备用服务器:

外出代理服务器配置

外出代理服务器:

STUN

STUN服务器:

其他

注册刷新时间: s 默认值: 3600s, 最小值: 40s

本地SIP端口: (默认值: 5060)

连接类型: UDP TCP TLS

RTP起始端口: --

SUB Expire:

话机维护

1、调试级别

当需要抓取话机日志分析时，需将 CALL 基本呼叫改为‘调试级’

调试级别

不记录

Call基本呼叫:

SIP

DSP

LCD

2、密码修改

用户可根据需要更改登录用户名及密码（默认用户名和密码均是：root）

密码修改

用户名:

原密码:

新密码:

确认密码:

管理员 普通用户

3、恢复出厂配置

将话机恢复出厂配置后，需重启才能生效，此处操作与在 LCD 上操作效果一样

恢复出厂配置

单击恢复出厂配置按钮将使设备的所有设置恢复到出厂时的默认状态。

注意:恢复出厂配置必须重启设备才能生效

4、自动升级

当需要给批量给话机升级时，可使用自动升级功能（默认开启）。使用自动升级功能之前，需先做好升级文件的生成及服务器搭建工作，这些暂不具体说明，如有需要请另行向我方索取“话机自动升级操作说明文档”，现只对一些主要参数进行说明。

自动升级

自动升级启用: 开启 关闭

Braodsoft自动配置

Option: (默认66, 范围: 1~254)

协议:

固件服务器地址:

用户名:

密码:

自动下载固件文件

自动下载内核文件

自动下载配置文件

自动下载扩展台

自动下载个人电话本

开机检测

自动升级频率: 小时 (默认: 7天, 最大30天)

自动升级时间:

AES启用: 关闭 开启

AES密钥:

协议	默认是 TFTP 协议, 有三种协议可供选择: 1、TFTP 2、HTTP 3、FTP
固件服务器地址	选择好协议后, 需填写相应服务器 IP, 其格式请参考话机默认值
下载文件类型	可选有固件文件、内核文件、电话本等, 根据实际需求自行勾选
自动升级频率	自行设定话机每隔多长时间自动升级一次
自动升级时间	设定话机第一次自动升级的时刻, 默认 None, 即开机后就自动检测准备升级 (若有新的升级文件)

5、TR069

此功能需配合电信 IMS 平台方可使用, 这里不作具体说明

TR069

TR-069启用

协议: HTTP

服务器地址: http://183.62.12.23:8012/service.tr069

端口: 8012

序列号: 00100400YJ012050000000268b00182b

用户名:

密码:

密码修改

新密码:

确认密码:

6、FTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本的方法之一
各项参数正确填写后点击升级软件或者内即可

FTP升级 (注意: 升级时请勿切断电源)

服务器IP:

文件名:

用户名:

密码:

升级软件:

升级内核:

注意: 备份时不需要输入文件名.

更新或备份配置文件:

更新或备份电话簿:

更新或备份扩展台:

服务器 IP	FTP 服务器的 IP 地址
文件名	升级文件名，需正确填写

7、TFTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本的方法之一；主要参数配置规则与 FTP 相同，请参考 FTP 升级的说明

TFTP升级 (注意：升级时请勿切断电源)

服务器IP:

文件名:

升级软件:

升级内核:

注意:备份时不需要输入文件名.

更新或备份配置文件:

更新或备份电话簿:

更新或备份扩展台:

8、HTTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本等最常用最简单的方法
导入升级文件后即可点击升级软件或者内核

HTTP升级 (注意: 升级时请勿切断电源)

HTTP升级:

请选择文件名:

升级软件:

升级内核:

配置文件:

XML 电话本:

Vcard:

扩展台:

日志:

全部配置:

9、重启

将话机重启

重启

注意: 如果您点击"重启"按钮,设备即将重新启动, Web服务将会中断, 需要重新连接!

话机状态

显示话机运行时间、注册状态、网络连接的信息

本次已运行时间 0 日1 时44 分21 秒

注册状态信息

账号1: 注册

账号2: 不注册

扩展台1: 不在线

扩展台2: 不在线

扩展台3: 不在线

扩展台4: 不在线

扩展台5: 不在线

扩展台6: 不在线

网络状态信息

LAN 连接模式: 动态

LAN IP地址: 192.168.0.240

子网掩码: 255.255.255.0

默认网关地址: 192.168.0.10

首选DNS: 192.168.0.10

备用DNS:

VPN IP地址:

PC IP地址:

PC 子网掩码:

设备类型: 网桥

DHCP服务器: 关闭

话机

话机硬件ID: 1

系统信息

显示话机型号、软件版本、内核版本等信息



页面语言设置

话机提供了简体中文、英文、俄语、法语等多国语言，以适应不同的用户需求。



广州市亿景通信技术有限公司
地址：广东省广州市天河区东圃镇黄村路 51 号粤安工业园 C 座 4 楼
邮编：510665
网址：<http://www.escene.cn>